

AYUDAS TÉCNICAS Y ACCESIBILIDAD EN EL ÁMBITO ESCOLAR, EN LA COMUNA DE PUNTA ARENAS, REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA

Carlos Cárdenas Lemus¹, Elba Gamboa Huili¹, Mario Leal Rosas¹, Scarlett Rebolledo Ibarra¹, Diego Solsona Cisternas², Marcela Gómez Godoy³

RESUMEN

En la experiencia de discapacidad el entorno físico y social es determinante para facilitar o limitar la participación plena de las personas (CIF, 2011)⁴. En este contexto, la convención sobre los derechos de las personas con discapacidad (ONU, 2008) declara en su artículo número nueve que, es deber del Estado adoptar las medidas pertinentes para lograr que las personas con discapacidad puedan vivir en forma independiente y participar plenamente en todos los aspectos de la vida. Para ello, se releva la importancia de las iniciativas que permitan identificar y eliminar los obstáculos y barreras para la accesibilidad de manera oportuna y a un bajo costo.

Palabras claves: Accesibilidad, Ayudas Técnicas, Autoestima, Calidad de Vida, Derechos, Discapacidad, Igualdad de Oportunidades, Inclusión Escolar, Independencia, Participación Social.

¹ Estudiantes de cuarto año de la carrera de Terapia Ocupacional de la Universidad de Magallanes.

² Sociólogo. Magister en investigación social y desarrollo, docente e investigador en el departamento de Terapia Ocupacional, Universidad de Magallanes.

³ Estudiante de magíster de Educación en Ciencias de la Salud. Académica del Departamento de Terapia Ocupacional. Jefe de la Unidad de Diseño y Evaluación Curricular, Dirección de Docencia. Universidad de Magallanes.

⁴ CIF: Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud.

“La mayor dificultad que puede tener una persona con discapacidad es el bajo nivel educativo.” (Padilla, 2012)

INTRODUCCIÓN

Las ayudas técnicas o tecnologías asistivas tienen un rol protagónico en la eliminación de las barreras de accesibilidad, ya que propician la graduación o adaptación de las actividades. (CIF, 2011). En la actualidad, si bien existen importantes avances en esta línea, los beneficios de estos avances no llegan a todas las personas con discapacidad, lo que genera una gran inequidad, ya que éstas no pueden optar por ocupaciones o actividades significativas debido a la falta de acceso oportuno y pertinente a tecnologías asistivas y servicios de apoyo. (Navarro, 2015)

La siguiente investigación se origina en la experiencia de abordaje situacional de un caso real, en la asignatura de Tecnologías asistivas y productos de apoyo, dirigida a estudiantes de tercer año de la carrera de Terapia Ocupacional de la Universidad de Magallanes. Es en esta actividad práctica, donde se identifica el problema que es el objeto de estudio de esta investigación, donde se detecta que, a pesar de que un niño en situación de discapacidad se encuentra vinculado a la red socio sanitaria, esto no le asegura recibir orientación o prescripción de ayudas técnicas que puedan favorecer su participación en el contexto escolar.

Materiales y método

Investigación de tipo exploratoria, método encuesta.

Objetivo

Identificar el nivel de conocimiento que tienen los profesionales de los proyectos de integración sobre el uso de ayudas técnicas en el contexto escolar.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Los principales resultados apuntan a que existe un desconocimiento en el potencial de estos dispositivos para favorecer la participación y reducir el efecto de la condición de salud en la vida de los niños y jóvenes en situación de discapacidad. Se identifica además, la necesidad e interés por parte de los profesionales para capacitarse en estos temas para promover entornos accesibles, sobre todo en lo que respecta a tecnologías para la comunicación.

JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Desde el concepto de Justicia Ocupacional desarrollado por Townsend (2008), se entiende que los profesionales de terapia ocupacional deben reconocer y trabajar para apoyar las políticas que permitan a las personas comprometerse en ocupaciones que aportan propósito y significado en sus vidas. Una de las estrategias con las que cuentan los terapeutas ocupacionales para aportar con este principio, es el abordaje situacional de casos desde una perspectiva ecológica, donde se relevan las habilidades de las personas en situación de discapacidad, colocando el foco de los problemas en el potencial del entorno para generar limitaciones en la actividad o restricciones en la participación (Chaná, Alburquerque, 2006).

En este contexto, las ayudas técnicas y tecnologías asistivas son herramientas concretas que permiten disminuir el impacto del entorno en el desempeño, demostrando buenos resultados en la independencia y autonomía de las personas. Diversos autores describen el impacto de éstas en la inclusión de las personas en situación de discapacidad (CERMI, 2005; Tamayo, Aliette, 2011; Molina et al., 2013; PRATP, 2014), analizando la relación directa que existe entre la pertinencia y oportunidad de estos dispositivos con el mejoramiento de la calidad de vida y la participación en los diversos contextos.

La siguiente investigación se origina en la experiencia de abordaje situacional de un caso real, en la asignatura de Tecnologías asistivas y productos de apoyo, dirigida a estudiantes de tercer año de la carrera de Terapia Ocupacional de la Universidad de Magallanes. Es en esta actividad práctica, donde se identifica el caso de un niño de tres años que presenta la condición de salud denominada parálisis cerebral espástica, por lo que ha asistido a rehabilitación durante toda su vida y, desde hace dos años, asiste a una escuela especial de la comuna. En ambas instituciones es abordado por un equipo multidisciplinario. Durante esta experiencia de aprendizaje se realizan evaluaciones tanto en el hogar como en el colegio, donde se aprecian diversas fortalezas y dificultades en el desempeño que, si bien podrían haber sido resueltas a través de ayudas técnicas o tecnologías asistivas, estas necesidades no fueron detectadas por los equipos tratantes.

Es así como, a través de la metodología “Design Thinking”, se procede a co-diseñar tres tipos de ayudas técnicas, todas elaboradas con materiales a bajo costos: Para favorecer la independencia en las actividades de la vida diaria básicas, se diseña una bañera a base de tubos de PVC; para mejorar la estabilidad en posición sedente, se confecciona un asiento posicionador de yeso y para favorecer el uso de Tablet de manera independiente, se diseña una base para Tablet, del mismo material de la bañera. Estas ayudas técnicas fueron co-diseñadas considerando las necesidades del niño y de los padres y fueron instaladas en su hogar y en el establecimiento educativo con su correspondiente plan de entrenamiento y seguimiento. Los resultados obtenidos con el uso de estos dispositivos contribuyeron con una mayor participación social, incrementando la independencia y autonomía en el juego del niño, disminuyendo considerablemente la carga de los cuidadores.

Si consideramos que en Chile el número de personas que se encuentran en situación de discapacidad en el rango etario de 2 a 17 años, equivale a un 5,8% de la población, y que de éstos, el 96% asiste a establecimientos educacionales principalmente a educación básica (ENDISC II, 2015)⁵, el abordaje desde una perspectiva de entorno a través de

⁵ ENDISC II: Estudio Nacional de la discapacidad.

tecnologías asistivas y ayudas técnicas se transforman en elemento igualador y un recurso clave para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, posibilitando la equiparación de oportunidades y potenciando la inclusión educativa y social (Molina et al. 2013; Behrman, 2000).

En base a esta evidencia es que surgen los supuestos de este estudio, relacionados con explorar el nivel de conocimiento que tienen los equipos profesionales de los proyectos de integración, en relación a las ayudas técnicas y tecnologías asistivas y cómo esto puede impactar en la integración escolar de los niños y jóvenes en situación de discapacidad de la comuna de Punta Arenas.

En consideración a estos supuestos, la presente investigación busca identificar el nivel de conocimiento que tienen los profesionales de los proyectos de integración sobre el uso de ayudas técnicas en el contexto escolar. Además se busca poder caracterizar a los profesionales vinculados a los proyectos de integración, conocer el nivel de formación que tienen y conocer las necesidades de capacitación en relación a las ayudas técnicas.

MARCO TEORICO

Discapacidad y entorno

El concepto de discapacidad ha sido un fenómeno que ha trascendido con el tiempo, puesto que la perspectiva sobre ésta se ha ido modificando según las épocas y las diversas culturas a través del tiempo. La Organización Mundial de la Salud plantea que la discapacidad se explica por tres diferentes problemáticas: Las deficiencias físicas o psíquicas, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son las dificultades que se presentan para ejecutar acciones o tareas cotidianas; y por último, las restricciones de la participación refieren a obstáculos para

participar plenamente en situaciones vitales. Por consiguiente, la discapacidad es un fenómeno complejo que considera la interacción entre las características del organismo humano y las particularidades de la sociedad en la que vive (OMS⁶, 2015). El tópico de la discapacidad, su naturaleza, efectos, dinámicas e intervenciones han sido históricamente aprehendidos y monopolizados por el modelo bio-médico-rehabilitador. Sin embargo, con el paso del tiempo el paradigma médico-rehabilitador que concibe la discapacidad como una enfermedad individual ha perdido su piso epistemológico, dando paso a una incipiente pero bien ponderada definición y concepción de la discapacidad desde un prisma social (Solsona, 2016). Específicamente desde la sociología se puede comprender cómo la discapacidad responde más bien a una construcción social antes que a una realidad biológica o psíquica. (Brognna, 2006; Ferrante, 2008).

Accesibilidad e inclusión

La Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, en el artículo 24 de Educación señala que “los estados deben hacer ajustes razonables en función de las necesidades individuales” de modo que se identifiquen las barreras que dificultan la participación plena y efectiva de los niños y niñas con discapacidad.

En Chile la Ley 20.422 sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad, en el artículo 36 refiere que, es necesario incorporar innovaciones y adecuaciones curriculares, de infraestructura y los materiales de apoyo para permitir y facilitar a las personas con discapacidad, el acceso a los cursos o niveles existentes, para asegurar su permanencia y progreso en el sistema educacional (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2017).

Accesibilidad y ayudas técnicas

Las Ayudas Técnicas son aquellos elementos o implementos utilizados por una persona con discapacidad para prevenir la progresión de la misma, mejorar o recuperar su

⁶ OMS: Organización Mundial de la Salud.

funcionalidad, o desarrollar una vida independiente”. (Rivas, 2010).

En Chile el acceso gubernamental a las ayudas técnicas, es a través del Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS) y el programa de Garantías Explicitas en Salud (GES). Además, existen organizaciones no gubernamentales como es el caso del Centro de Trastornos del Movimiento (CETRAM), quienes trabajan en la línea de ayudas técnicas a bajo costo. En relación al funcionamiento de los dispositivos gubernamentales, el estudio de “Levantamiento y análisis de información sobre ayudas técnicas para niños y niñas del subsistema Chile Crece Contigo” (2013), menciona que existen dificultades en el acceso oportuno a este tipo de dispositivos y a la prestación integral que incluye prescripción, diseño, entrenamiento y seguimiento de este tipo de dispositivos tecnológicos.

MARCO METODOLÓGICO

La presente investigación se llevó a cabo durante el primer semestre del año 2016. La técnica de recolección de datos utilizada fue una encuesta aplicada a 14 profesionales vinculados a los programas de integración de 5 colegios de la comuna de Punta Arenas. Se optó por una metodología cuantitativa, debido a que los datos fueron recogidos por los propios estudiantes a través de la aplicación de una encuesta que permitió catastrar el nivel de conocimiento que tienen los profesionales que trabajan en el área educación sobre las ayudas técnicas, su uso y potenciales aportes para la inclusión. El tipo de estudio es de carácter exploratorio-descriptivo, ya que no existen suficientes investigaciones previas en el contexto nacional y regional, para comparar o contrastar hallazgos pasados. Al mismo tiempo es una investigación aplicada, ya que genera conocimientos en función de resolver problemas concretos, queremos conocer para transformar y darle una utilidad social al estudio.

RESULTADOS

Caracterización de los profesionales:

El promedio general de experiencia laboral de los profesionales entrevistados es de 5,6 años

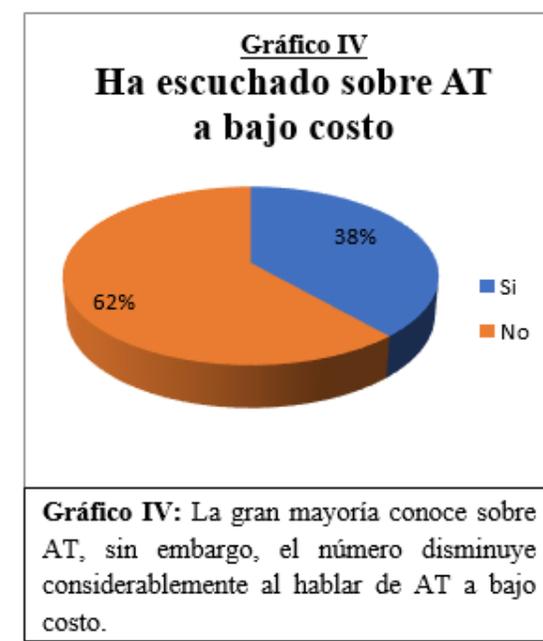
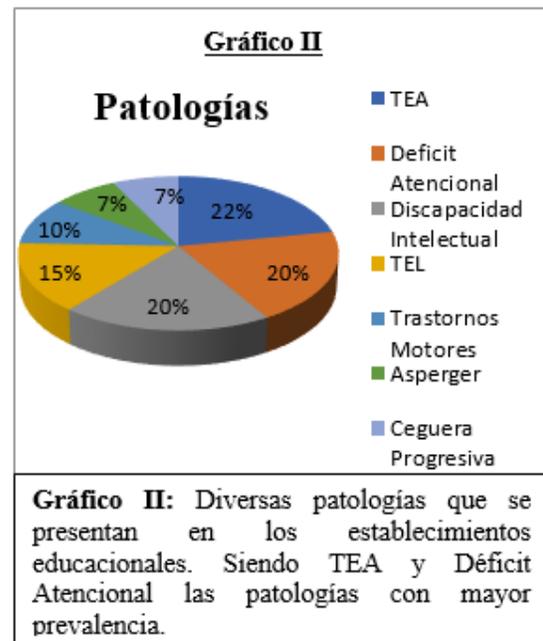


Gráfico V
Formación en AT

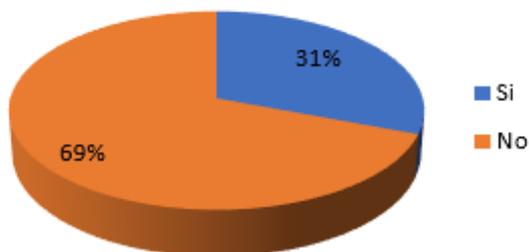


Gráfico V: A pesar de que existe conocimiento sobre AT son pocos los profesionales que tienen formación en esta temática.

Gráfico VI
Adquisición del conocimiento

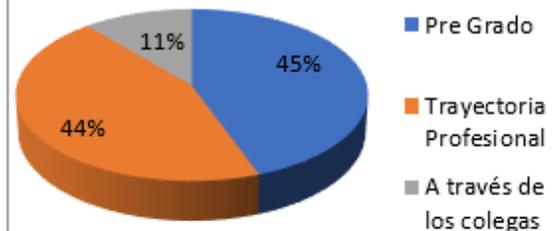


Gráfico VI: La mayoría adquirió este conocimiento a través del pre grado, en menores porcentajes la adquisición fue en la trayectoria profesional o a través de colegas.

Gráfico VII
Ha prescrito AT

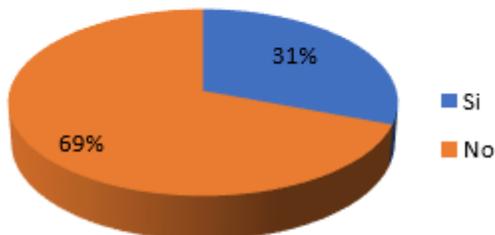


Gráfico VII: La gran mayoría refiere no haber prescrito AT, mientras que un porcentaje muy bajo manifiesta haber prescrito AT.

Gráfico VIII
Qué desea aprender sobre AT

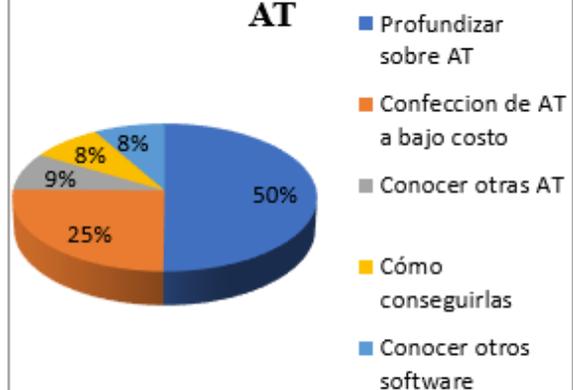


Gráfico VIII: Con mayor porcentaje se logra destacar respuestas como: profundizar más sobre AT, seguido de aprender a confeccionar AT a bajo costo.

Gráfico IX
Identifica que institución entrega AT

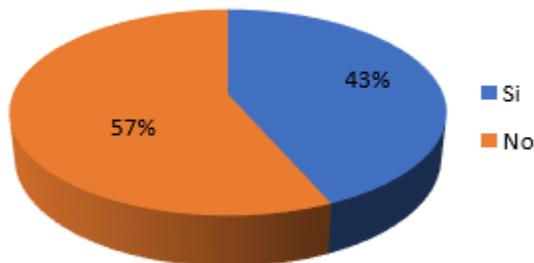


Gráfico IX: Menos de la mitad logra identificar cuáles son las instituciones encargadas de entregar AT.

Gráfico X
Instituciones que identifican como proveedoras

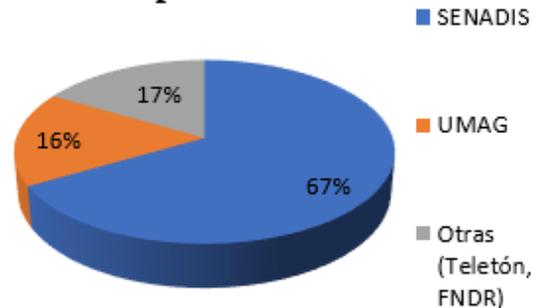


Gráfico X: Dentro del resultado anterior se logran identificar instituciones como SENADIS; UMAG entre otros.

Gráfico XI
Qué necesita su institución para desarrollar la línea de AT

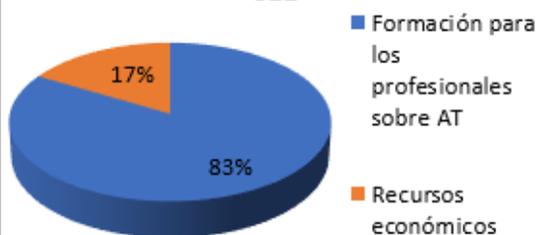


Gráfico XI: La gran mayoría refiere que su institución necesita la formación de los profesionales en este ámbito.

Gráfico XII
Desafíos y en qué favorecen las AT en ello

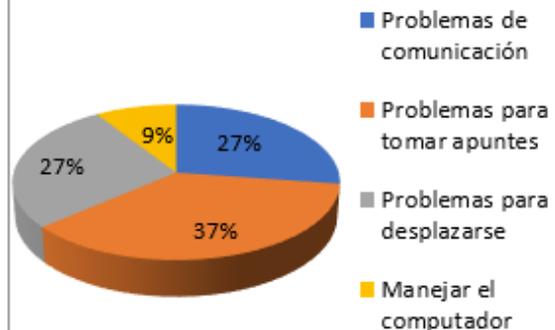


Gráfico XII: Dentro de los desafíos detectados se logra destacar problemas para tomar apuntes, seguidos de problemas para desplazarse.

DISCUSION

Si bien la mayoría de los profesionales entrevistados posee conocimiento en relación a las ayudas técnicas, ya sea por los años de experiencia, por la formación de pregrado o a través de socialización con pares, el porcentaje de prescripciones de estos dispositivos por parte de los equipos es considerablemente baja (31%). Este resultado se relaciona con la necesidad que presentan los profesionales de adquirir un conocimiento más profundo, que responda a la diversidad de estudiantes integrados en los colegios. En relación a este hallazgo, si bien existe importante evidencia del efecto de las Ayudas técnicas en la participación e inclusión, (CERMI, 2005; Tamayo, Alette, 2011; Molina et al., 2013; PRATP, 2014), no se disponen de estudios a nivel nacional que evidencien la necesidad de profesionalización para la prescripción eficiente y oportuna de estos dispositivos.

A nivel institucional, el Servicio Nacional de la Discapacidad lidera una serie de acciones orientadas hacia la prescripción de estos dispositivos a través de los fondos concursales con los que dispone. No obstante, a través de esta investigación se pudo constatar que esto no es suficiente para aumentar el número de prescripciones, sino que es necesario empoderar a los equipos con un dominio más profundo que les permita detectar la diversidad funcional de sus estudiantes y cómo los diversos dispositivos existentes pueden servir para compensar las barreras que genera el entorno para su participación.

CONCLUSIÓN

Los profesionales que forman parte de los equipos de integración deben ser expertos en detectar oportunidades en beneficio de los estudiantes integrados. Las ayudas técnicas y tecnologías asistivas son una potente alternativa para disminuir la brecha de acceso a la participación e inclusión plena de los niños y jóvenes en situación de discapacidad.

El 96% de los niños y jóvenes en situación de discapacidad en edad escolar asiste a instituciones de educación. Posiblemente esta cifra se equipara con el acceso a programas

de rehabilitación. No obstante, a través del caso ejemplificador que impulsó este estudio, se puede concluir que, aun cuando un niño o niña esté vinculado a la red socio - sanitaria, este hecho no es garantía para acceder a tecnologías que faciliten su participación e inclusión.

Adoptar estrategias que faciliten la participación de las personas en situación de discapacidad, a través de nuevas formas de intervención como lo son las ayudas técnicas a bajo costo, genera nuevas alternativas más eficientes y oportunas, lo que posibilita democratizar en el acceso, promoviendo así la justicia ocupacional, para que toda persona pueda comprometerse con la ocupación que necesita y selecciona para crecer a través de lo que hace y experimente independencia e interdependencia, equidad, participación, seguridad, salud y bienestar. (Wilcock y Townsend, 2008, p. 198).

BIBLIOGRAFÍA

Asenjo, MX. (2010). *Manual sobre la ley 20.422*, SENADIS.

Baeza, M.A (2002). De las metodologías cualitativas en investigación científico-social: diseño y uso de instrumentos en la producción de sentido, Universidad de Concepción, Chile.

Behrmann, M. (2000) Tecnología asistencial para alumnos de educación especial. Capítulo 4.; en *Aprendiendo tecnología*, Dedé Chris (compilador). Paidós. Buenos Aires.

Brogna, P. (2006). *El nuevo paradigma de la discapacidad y el rol de los profesionales de la rehabilitación*. Publicado por El Cisne. Argentina.

Chaná, P., Alburquerque, D. (2006). La clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF) y la práctica neurológica. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 44(2), 89-97.

Chile Crece Contigo. (Mayo de 2013). *Levantamiento y análisis de información sobre ayudas técnicas para niños y niñas del subsistema Chile Crece Contigo*. Recuperado de: <http://www.crececontigo.gob.cl/wp-content/uploads/2015/11/4-Informe-final-Levantamiento-y-Analisis-de-informacion-sobre-Ayudas->

[Técnicas.pdf](#)

- Comité Español de representantes de personas con discapacidad. (2005). *Ayudas técnicas y discapacidad*. España: Grafica Alvani.
- Ferrante, C. (2008). Cuerpo, discapacidad y posición social: una aproximación indicativa al habitus de la discapacidad en Argentina. *Revista Intersticios* 2 (1). Recuperado de: <http://www.intersticios.es/article/view/2352/1898>
- Gobierno de CHILE, el Ministerio de Desarrollo Social y SENADIS. (2016). ENDISC II (2015). Segundo Estudio Nacional de Discapacidad, SENADIS, Gobierno de Chile.
- Gobierno de Chile, FONADIS. (2004). Informe ejecutivo XII Región de Magallanes y Antártica Chilena. 2004. Recuperado de: http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/encuestas_discapacidad/pdf/XIIregion.pdf
- La Prensa Austral. (2016). El 20,5% de los magallánicos en situación de discapacidad. *La prensa Austral*. Recuperado de: <http://laprensaaustral.cl/cronica/el-205-de-los-magallanicos-en-situacion-de-discapacidad/>
- Ley 20.422 (2010) extraída de: <http://www.leychile.cl/Navegar?idLey=20422>
- Molina, H., Cerda, J., Viviani, P. (2013). Levantamiento y análisis de información sobre ayudas técnicas para niños y niñas del subsistema Chile Crece Contigo. Propuesta Técnica para Licitación N°686699-41-LE12 Ministerio de Desarrollo Social. Recuperado de: <http://studylib.es/doc/4886999/levantamiento-y-analisis-de-informacion-sobre-ayudas-tecnicas>
- Navarro, G. (2015). *Construcción de conocimiento en educación superior. Educación de competencias genéricas en la universidad de concepción. Norma, U. en ISO 9999: 2007*. Productos de apoyo para personas con discapacidad. Clasificación y terminología.
- ONU. (2008). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*.
- Padilla, A. (2011). Inclusión educativa de personas con discapacidad. *Revista Colombiana de Psiquiatría* 40 (4) 670-699.
- PRATP, Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico, (2014). Informe anual 2012-

2013. Ley 264, 31 de agosto de 2000. Universidad de Puerto Rico. Recuperado el 01 de agosto de 2017. [http:// www.pratp.upr.edu](http://www.pratp.upr.edu)

Solsona, D. (2016) Normalidad imaginada, Normalidad instituida: la realidad de las personas en situación de discapacidad. Recuperado de: <https://imaginariosyrepresentaciones.files.wordpress.com/2016/05/2imagbarbarie2.pdf>

Tamayo, M., Aleitte, F. (2011). Cumplimiento de garantía de oportunidad GES en ayudas técnicas en una comuna urbana de la región Metropolitana. *Revista chilena salud pública*, 15(3), 146-154